

## Seminarbeschreibung

Mit wütenden oder aufgebracht Menschen kommt es schnell zu schwierigen oder bedrohlichen Situationen. Die Ursachen von bedrohlichem oder aggressivem Verhalten stehen meist in Zusammenhang mit einer subjektiv erlebten Bedrohung (z.B. Sorge, Kränkung, Gesichtsverlust) und einer psychischen Instabilität der Betroffenen. Für die Mitarbeiter\*innen stellen solche Situationen eine enorme Belastung dar. Zudem müssen sie auch ihr eigenes Stresserleben regulieren.

Psychologische Deeskalation bezeichnet dabei eine effektive Form der Kommunikation bzw. des Umgangs mit diesen Personen. Ihnen werden psychologische Techniken vermittelt, mit deren Hilfe Sie Eskalationen frühzeitig erkennen und durchbrechen können. Dabei wird gemeinsam mit den Betroffenen ein Verhaltensrepertoire für unterschiedliche Situationen erarbeitet und eingeübt.

Effektive Gesprächstechniken und fundiertes Hintergrundwissen zu unterschiedlichen Eskalationsdynamiken sowie psychischen Einschränkungen und Erkrankungen ermöglichen es Ihnen, drohende Konflikte rechtzeitig zu erkennen und in eine konstruktive Richtung zu lenken. Konkrete Verhaltensstrategien im Umgang mit Drohungen und Aggressionen erhöhen Ihre Handlungssicherheit und schaffen Sicherheit am Arbeitsplatz.

## fachpool gGmbH

Wir sind eine gemeinnützige Gesellschaft, die Angebote zur Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie Beratung von Fachkräften, die in verschiedenen Arbeitsbereichen wie beispielsweise Kinder- und Jugendhilfe, Gesundheitswesen, Justiz, Bildungssystem und Wirtschaft tätig sind, entwickelt und durchführt.

Auf unserer Homepage [www.fachpool.de](http://www.fachpool.de) finden Sie unser vollständiges Programm.

Verschiedene Aus-, Fort- und Weiterbildungen können auch als Vor-Ort-Veranstaltungen gebucht werden.

Wir passen unsere Veranstaltungen gerne Ihren konkreten Wünschen und Bedürfnissen an. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse und Fragen.

Wir beraten Sie sehr gerne persönlich.

**fachpool gGmbH**  
**Walter-Bälz-Str. 56**  
**44625 Herne**  
**Tel.: 02323/993859-2**  
**Fax: 02323/3985060**  
**info@fachpool.de**



**Erweitern Sie Ihre Kompetenzen -  
praxisorientiert & fundiert!**

**Online- Seminar:  
Psychologische  
Deeskalation  
Kommunikation & Umgang  
mit wütenden und  
bedrohlichen Personen**

**24.09.2024, 9:00-16:30**

**25.09.2024, 9:00– 13:00**



## Teilnehmer\*innenkreis

Für Mitarbeiter\*innen, aus dem Bereich

- der stationären Kinder- und Jugendhilfe
- der Erziehungsberatungsstellen
- der Frühförderung
- des Jugendamtes
- der Schulen
- der Praxis
- sowie Interessierte

## Ihr Seminar

- Erscheinungsformen und Funktionen von Bedrohung und Gewalt
- Situational Awareness: Kritische Situationen (Warnsignale) frühzeitig erkennen
- Konflikten vorbeugen: Wie Sie kritische Gespräche führen und sich vor Gewalt schützen
- Handlungsfähig bleiben: Wie Sie sich selbst regulieren und sichere Entscheidungen treffen
- Deeskalation im Notfall: Wie Sie akut bedrohliche Situationen entschärfen
- Alarmierung im Notfall: Wie Sie andere unterstützen, ohne sich selbst in Gefahr zu bringen

## Ihre Referenten

### Dr. Philipp Horn

- Diplom-Psychologe
- Psychoanalytiker in eigener Praxis
- Organisationsberater
- Coach im Bereich Führungskräfteentwicklung, Veränderungsprozesse und Teamentwicklung

Dr. Horn war langjährig als Psychologe in einer psychiatrischen Klinik tätig. Er betreut Menschen in schweren sowie suizidalen Krisen und hat hierzu in Fachzeitschriften publiziert.

## Veranstaltungsort

Online

## Kosten

245,00 €

## Anmeldung: Psychologische Deeskalation

---

Name, Vorname, Teilnehmer\*in

### Rechnungsadresse:

---

Institution

---

Straße, Hausnummer

---

Postleitzahl, Ort

---

Telefon

---

E-Mail-Adresse

---

Unterschrift

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Homepage finden.